

## **REGULAMIN WYPOCZYNKU W OŚRODKU AGROTURYSTYCZNYM OSADA ZABRODZIN**

1. Goście zobowiązani jest do przestrzegania niniejszego regulaminu pobytu oraz porządku obowiązującego w gospodarstwie agroturystycznym i do użytkowania wszystkich pomieszczeń oraz wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Pokoje w Ośrodku Agroturystycznym Osada Zabrodzin wynajmowane są na doby.
3. Pokoje nie posiadają własnych aneksów kuchennych, Goście mogą wykupić noclegi tylko z opcją pełnego wyżywienia.
4. Po przyjeździe do gospodarstwa należy zameldować się u gospodarzy ośrodka przedstawiając dokument tożsamości oraz uiścić opłatę za pobyt.
5. Doba zaczyna się o godzinie 14:00, a kończy o 11:00 dnia następnego.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji lub w dniu przybycia, Gość ośrodka powinien zgłosić u gospodarzy najpóźniej do godz. 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie przedłużenia pobytu może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
7. W godzinach 22:00- 7:00 obowiązuje cisza nocna, chyba że wcześniej ustalono warunki zabawy.
8. Zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka Zabrodzin nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
9. Gospodarze służą wyjaśnieniami radą we wszystkich spornych kwestiach dotyczących regulaminu.
10. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Goście proszeni są o jak najszybsze zgłaszanie ich gospodarzom, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
11. Na życzenie Gości ośrodek Osada Zabrodzin świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - a) udzielanie informacji związanych z pobytem Gości w ośrodku,
  - b) informacji o pożądanym połączeniach komunikacyjnych,
  - c) informowanie o miejscach innych obiektów i atrakcji turystycznych w najbliższym regionie
8. We wszystkich pokojach w ośrodku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia.
12. Sprzątanie pokoi zajętych przez turystów ustalone jest indywidualnie z gospodarzami w dniu przyjazdu (dotyczy pobytu dłuższego niż 3 dni).
13. Turysta nie może bez zgody gospodarzy przyjmować na nocleg lub pobyt dzienny w gospodarstwie agroturystycznym dodatkowych osób traktując ich jako swoich gości.

14. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie gospodarze mają prawo wyświadczyć pokój w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
15. Gospodarze wskazują Gościowi miejsce do parkowania samochodu, ale nie ponoszą odpowiedzialności za jego bezpieczeństwo.
16. Każdy Gość ośrodka odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić na miejscu z własnych środków, za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie. Szkody powinny być zgłaszane gospodarzom. Zastrzegamy sobie prawo dochodzenia zadośćuczynienia za wyrządzone szkody po zakończeniu pobytu na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
17. Gospodarze nie odpowiadają za utratę lub uszkodzenie rzeczy wartościowych. Przy wychodzeniu z zajmowanych pokoi prosimy obowiązkowo zamykać drzwi i okna.
18. Gość otrzymuje do swojej dyspozycji klucz do pokoju, zobowiązany jest zwrócić go w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia należnej opłaty.
19. Trzymanie zwierząt domowych w najmowanych pokojach możliwe jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzami.
20. Dostęp do zwierząt w gospodarstwie( w tym psów) może odbywać się pod nadzorem gospodarzy lub osoby do tego wyznaczonej.
21. Za pobyt turysty poza gospodarstwem gospodarze nie ponoszą żadnej odpowiedzialności.
22. Przy paleniu w kominku należy zachować szczególną ostrożność, ze względu na bezpieczeństwo osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających zabrania się zbliżania do paleniska kominka.
23. Gospodarze mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu turystycznego wyrządzając szkodę w mieniu obiektu turystycznego lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w obiekcie turystycznym, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu turystycznego

\* \*

***Właściciele ośrodka Osada Zabrodzin będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu.  
O wszelkich uwagach dotyczących stanu wyposażenia, bądź w jego brakach proszę informować w pierwszym dniu pobytu.***

